



Gwasanaethau Rheoliadol a Rennir Polisi Sŵn 2024



Shared
Regulatory
Services

Gwasanaethau
Rheoliadol
a Rennir



Polisi Sŵn 2024

1. Cyflwyniad

- Mae'r Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir (GRhR) yn gweinyddu'r gwasanaeth rheoli llygredd ar ran Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr, Cyngor Dinas Caerdydd a Chyngor Bro Morgannwg.
- Prif nod gwasanaeth sŵn y GRhR yw diogelu iechyd y cyhoedd ac ansawdd bywyd, yn benodol trwy atal a lleihau niwsans statudol. Mae hyn yn gofyn am reoli'n integredig unrhyw faterion sŵn o fewn ei reolaeth, boed hynny mewn modd ataliol neu drwy fynd i'r afael ag unrhyw niwsans sy'n codi mewn modd ymatebol.
- Mae'r Polisi hwn yn nodi dull y GRhR wrth ymchwilio i gwynion sŵn a'r defnydd priodol o ddeddfwriaeth berthnasol. Ei nod yw nodi ein dull o atal sŵn afresymol rhag digwydd; sut y byddwn yn delio â sefyllfaoedd sy'n digwydd; a sut y byddwn yn gweithio gyda phartneriaid mewnol ac allanol i fynd i'r afael â phroblemau sŵn. **Sylwch fod rhai gwahaniaethau, ar draws y 3 awdurdod, mewn perthynas â lefel y gwasanaeth a ddarperir y tu allan i oriau a gofnodir yn y polisi.**
- Wrth fabwysiadu'r polisi hwn, mae'r GRhR yn bwriadu cymhwyso pwerau cyfreithiol yn gyson ac yn deg, beth bynnag fo'r amgylchiadau. Ni chaiff penderfyniadau eu dylanwadu gan ryw, anabledd, iaith, ethnigrwydd, crefydd, credoau gwleidyddol na chyfeiriadedd rhywiol y defnyddwyr gwasanaeth.
- Mae'r GRhR eisiau sicrhau bod ein gwybodaeth yn hygyrch. Caiff y polisi hwn ei gyhoeddi yn Gymraeg ac yn Saesneg ar ein gwefan <https://www.srs.wales/cy/Home.aspx>, ac ar ffurf copi caled. Hefyd, gallwn ddarparu'r ddogfen hon mewn fformatau eraill gan gynnwys tâp sain, print bras ac mewn ieithoedd cymunedol. Gallwn ddefnyddio gwasanaethau cyfieithu pan fo angen. Dylid cyfeirio ceisiadau am gopiâu mewn fformatau eraill neu mewn ieithoedd eraill i:-

Gwasanaethau Rheoliadol a Rennir,
Cyngor Bro Morgannwg,
Swyddfeydd Dinesig,
Heol Holltwn,
Y Barri
CF63 4RU

E-bost: enquiries@srs.wales

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi Mawrth 2024	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	---------------------------------	----------------------	--------------------------------	-----

2. Beth yw diben y polisi?

2.1 Pwrpas y ddogfen hon yw nodi polisi sŵn y GRhR wrth ymchwilio i gwynion sŵn a'r defnydd o ddeddfwriaeth berthnasol. Y nodau yw:-

- Gosod safonau y mae'r GRhR wedi ymrwymo i'w bodloni mewn perthynas ag ymchwilio i gwynion sŵn.
- Gosod amseroedd ymateb targed ar gyfer gwahanol gategoriâu o gwynion sŵn.
- Darparu fframwaith tryloyw fel bod aelodau'r cyhoedd a busnesau lleol yn gwybod pa lefel o wasanaeth y gallant ei ddisgwyl.
- Cydgysylltu â Heddlu De Cymru, Timau Diogelwch Cymunedol, Cymdeithasau Tai, Timau Tai Cyngor, Cyfoeth Naturiol Cymru (CNC) a phartneriaid eraill a sefydlu systemau cyfathrebu, rhyngweithio a chymorth addas i'r ddwy ochr.
- Sicrhau gorfodaeth gyson sy'n gymesur, tryloyw a gwrthrychol, yn unol â Pholisi Gorfodi Cyffredinol y Gwasanaethau Rheoliadol a Rennir.
- Manteisio i'r eithaf ar y defnydd o'r adnoddau sydd ar gael.

3. Beth yw sŵn?

3.1 Bydd yr adran hon yn amlinellu'r mathau o sŵn y gallwn ymchwilio iddynt a'r rhai na allwn ddelio â hwy gan roi gwybodaeth mewn perthynas â'r diffiniad o Niwsans Statudol.

3.2 Y diffiniad o niwsans sŵn yw **allyriad afresymol a sylweddol o sŵn sy'n achosi ymyrraeth sylweddol ac afresymol â defnydd a mwynhad o'ch eiddo.**

3.3 Mae cwynion sŵn y **gallwn** ymchwilio iddynt yn cynnwys:-

- Cerddoriaeth uchel
- Cyfarth cŵn parhaus / Sŵn anifeiliaid
- Larymau Eiddo / Car
- Sŵn o eiddo masnachol
- Offerynnau cerdd
- Gwaith y cartref ar adegau afresymol

3.4 Mae cwynion sŵn **na allwn** ymchwilio iddynt yn cynnwys:-

- Yn gysylltiedig â thrafnidiaeth – ffordd / rheilffordd / awyr
- Plant yn crio / chwarae.
- Synau byw bob dydd e.e. pobl yn ymweld, gweiddi achlysurol, bangio, drysau'n cau, y defnydd arferol o offer y cartref.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi Mawrth 2024	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	---------------------------------	----------------------	--------------------------------	-----

- Sŵn yn y stryd – pobl yn gweiddi, peiriannau cerbydau'n refio, peipiau gwacáu swnllyd
- Gwaith y cartref ar adegau rhesymol

Sylwch nad yw'r mathau o gwynion a restrir uchod yn holl gynhwysfawr.

3.5 Niwsans statudol

3.5.1 Diffinnir niwsans sŵn statudol gan Ddeddf Diogelu'r Amgylchedd 1990, ond yn y DU nid oes hawl absoliwt i dawelwch yn eich cartref. Felly, er y gallech fod yn anhapus â lefel y sŵn rydych yn agored iddo, os nad yw'n gyfystyr â niwsans statudol, efallai y bydd yn rhaid i chi ei ddiodef.

Er mwyn sicrhau y gallwn eich helpu rhaid i'r sŵn fod yn **sylweddol ac afresymol**.

3.5.2 Ystyrir nifer o ffactorau eraill wrth benderfynu ar niwsans. Ni fydd unrhyw ffactor unigol yn cael ei ystyried ar ei ben ei hun ond bydd yn cael ei ystyried ar y cyd wrth wneud y penderfyniad.

- **Lleoliad:** Os ydych chi'n byw mewn ardal sydd â nifer fawr o fwytai, efallai y byddai'n rhesymol disgwyl rhywfaint o sŵn lefel isel o offer echdynnu. Yn yr un modd, os ydych chi'n byw drws nesaf i dafarn, efallai y byddai'n rhesymol disgwyl mân effaith achlysurol o gerddoriaeth, clywed lleisiau, gweld anghyfleustra danfoniadau a/neu ddiodef mân ymyrraeth o'r defnydd o erddi. Mae byw wrth ymyl siop neu ardal ddiwydiannol yn debygol o gynhyrchu sŵn sy'n wahanol i'r hyn a geir mewn cymdogaeth ddomestig oherwydd y gellir clywed sŵn peiriannau a danfoniadau o bryd i'w gilydd. Dylai pobl sydd â chymdogion domestig hefyd ddisgwyl eu clywed. Gallant fod ag oriau gwahanol, shifftiau gwaith, yn gwneud gwaith y cartref, yn berchen ar anifeiliaid anwes, gyda phlant ifanc neu'n dadlau dipyn. Lle bynnag rydych chi'n byw a phwy bynnag yw'ch cymdogion bydd yn rhaid i chi oddef eu clywed o bryd i'w gilydd.
- **Effaith:** sut mae'r sŵn yn effeithio arnoch yn eich cartref.
- **Dwyster:** pa mor uchel yw'r sŵn
- **Hyd ac amllder y sŵn:** am ba hyd y gallwch glywed y sŵn, a pha mor aml mae'n digwydd? Er enghraifft, mae partïon "untro" sy'n cael eu rheoli'n rhesymol ond y mae modd eu clywed o hyd yn annhebygol o fod yn niwsans.
- **Amser y dydd / nos:** Er enghraifft, mae ymgymryd â gweithgareddau gwaith y cartref, torri gwair a hwfro i gyd yn weithgareddau rhesymol iawn os cânt eu cynnal ar adeg synhwyrol, mae gwneud hynny'n hwyr yn y nos neu'n gynnar yn y bore yn debygol o achosi problemau i gymdogion. Mae sŵn y gellir ei glywed yn ystod y nos yn fwy tebygol o effeithio ar oriau cysgu.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

- **Sensitifrwydd yr achwynydd:** Rhaid ystyried niwsans statudol yng nghydestun person cyffredin, sydd â iechyd da a phatrwm arferol o weithgarwch bob dydd. Ni ellir defnyddio niwsans statudol i wneud i bobl wneud mwy nag y gellid disgwyl yn rhesymol iddynt ei wneud oherwydd bod rhywun arall yn fwy sensitif na'r person cyffredin, er enghraifft os yw gweithiwr shifft nos yn ceisio cysgu yn ystod y dydd.
- **Budd y cyhoedd:** gallai rhywbeth achosi anghyfleustra, ond oherwydd ei fod yn hanfodol i'r budd cyhoeddus ehangach mae'n bosibl nad yw'n niwsans – er enghraifft gwaith ffordd dros dro, cynaeafu cynyau, seirenau ar gerbydau brys ac ati. Er, dylid dilyn arfer gorau i leihau aflonyddwch.
- **Y ffordd ymarferol orau:** dim ond yn berthnasol i rai mathau o niwsans statudol sy'n digwydd ar safleoedd busnes; os yw cwmni'n gwneud popeth o fewn ei allu i atal neu wrthweithio effaith niwsans, yna bydd ganddo amddiffyniad yn erbyn unrhyw gamau niwsans statudol.
- **Yn dderbyniol yn gymdeithasol:** Mae rhai gweithgareddau fel plant yn chwarae neu'n crio yn dderbyniol yn gymdeithasol ac ni ellir eu hosgoi. Felly, mae'n annhebygol y bydd effaith plant yn cael ei ystyried yn niwsans. Deallir y gall plant, a/neu oedolion, wrth ddefnyddio iaith anwedus, er nad o reidrwydd yn fater o sŵn, fod yn annerbyniol ac yn ofidus yn gymdeithasol. Mewn achosion o'r fath, a/neu mewn achosion lle mae pryderon yn codi mewn perthynas â materion amddiffyn plant / oedolion gellir hysbysu asiantaethau eraill.

3.6. Cwynion dienw

Nid ydym yn ymchwilio i gwynion dienw. Mae manylion yr holl achwynwyr yn cael eu cadw'n gwbl gyfrinachol oni chytunir fel arall. Dim ond yn ystod achos cyfreithiol y byddai'r manylion hyn yn cael eu rhyddhau, ac fel arfer ceir cytundeb yr achwynydd i'r sefyllfa hon yn gymharol gynnar yn ystod yr ymchwiliad.

4. Safonau Gwasanaeth

4.1 Mae'r adran hon yn diffinio'r safonau gwasanaeth y cytunwyd arnynt ar gyfer ymchwilio i bob cais am wasanaethau sy'n gysylltiedig â sŵn. Nid ydynt wedi'u hysgrifennu fel cynllun anhyblyg i'r Gwasanaeth lynu ato, ond fel canllaw i lefel yr ymchwiliad y gellir ei ddisgwyl.

- Er mwyn cyflawni'r dyletswyddau a osodir ar y Gwasanaeth gan ddeddfwriaeth gyfredol mewn perthynas â rheoli sŵn, gwnaed ymrwymiad i fodloni'r safonau canlynol.
- Sicrhau bod trefniadau effeithiol ar waith i dderbyn, cofnodi a sgrinio ceisiadau gwasanaeth am gamau gweithredu yn ystod oriau swyddfa arferol.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

- Anelu at ymateb i'r categorïau canlynol o gwynion sŵn o fewn yr amseroedd a bennwyd, yn dibynnu ar yr adnoddau sydd ar gael:

Domestig o fewn 5 diwrnod gwaith.

Masnachol / Diwydiannol o fewn 3 diwrnod gwaith

Larymau o fewn 1 diwrnod

- Sicrhau, lle bo angen, bod trefniadau effeithiol yn cael eu gwneud i fonitro y tu allan i oriau swyddfa arferol.
- Pan gyfeirir cwynion am sŵn o ganlyniad i'r broses sgrinio, mae swyddog cymwys addas ar gael i gymryd camau priodol.
- Lle bo angen cyflwyno hysbysiad statudol, byddwn yn anelu at gyflwyno'r hysbysiad o fewn 10 diwrnod gwaith ar ôl i'r sŵn gael ei weld a/neu ei sefydlu i fod yn niwsans statudol.
- Sicrhau bod trefniadau effeithiol ar waith i barhau â'r ymchwiliad a/neu fonitro, lle bo hynny'n briodol, cwynion sŵn y tu allan i oriau gwaith arferol.

5. Penodi ac awdurdodi swyddogion

- 5.1 **Sgiliau, cymwyseddau a phrofiad swyddogion rheoleiddio:** Mae rheoli a darparu gwasanaethau rheoli sŵn yn effeithiol yn gofyn am nifer ddigonol o staff sydd â chymwysterau addas mewn rheoli a gorfodi sŵn. Bydd y Gwasanaeth yn sicrhau bod gan bob swyddog awdurdodedig y lefel briodol o sgiliau, cymwyseddau a phrofiad sy'n gymesur â'u rôl a'u cyfrifoldebau a'r cymorth sydd ei angen i ymgymryd â'u swydd yn effeithiol ac yn effeithlon. Bydd swyddogion yn ymgymryd â Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP), cymwysterau, hyfforddiant a datblygiad, fel y bo'n briodol.

6. Offer monitro

- 6.1 Mae'r holl fesuryddion lefel sŵn, ac offer a ddefnyddir ar gyfer monitro yn cael eu calibro i safonau priodol. Gwneir calibradau maes cyn ac ar ôl pob prawf a chofnodir y canlyniadau.

7. Ein dull o atal ac ymchwilio i faterion sŵn

- 7.1 Mae'r adran hon yn amlinellu sut rydym yn ymgymryd â mesurau rhagweithiol ac adweithiol i ymateb i faterion sŵn.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

7.2 Atal

Ein nod yw atal aflonyddwch sŵn ar adeg ceisiadau cynllunio neu geisiadau trwydded safle. Mae hwn yn faes pwysig o waith rheoli sŵn gan y gall y penderfyniadau a wneir gan Bwyllgorau Cynllunio a Thrwyddedu'r Cyngor atal yr angen am gamau gweithredu niwsans sŵn.

Lle bo hynny'n bosibl, byddwn yn ceisio datrys pryderon gydag ymgeiswyr. Os nad yw hyn yn bosibl, byddwn yn ceisio lliniaru / lleihau effaith sŵn drwy argymell gosod amodau ar unrhyw ganiatâd cynllunio neu wneud sylwadau mewn perthynas â thrwydded safle. Efallai y bydd yn ofynnol i swyddogion gyflwyno tystiolaeth mewn gwrandawiadau neu adolygiadau perthnasol.

7.3 Ymchwilio i Gwynion

Mae gan y swyddog ymchwilio ddisgresiwn o ran dull yr ymchwiliad, oherwydd gall mesurau rhy gaeth atal swyddogion rhag defnyddio eu barn broffesiynol i'w heffaith orau wrth ddatrys achosion heriol mewn amgylchiadau sy'n newid yn gyflym. Fodd bynnag, yn gyffredinol, bydd un neu fwy o'r camau gweithredu canlynol yn cael eu cymryd.

- Byddwn yn ceisio cysylltu â'r achwynydd o fewn yr amser ymateb priodol, i gael manylion y gŵyn.
- Pan fydd angen cynnal ymweliadau safle i brofi'r sŵn y gwneir y gŵyn amdano, byddant yn cael eu gwneud gan swyddogion ymchwilio ar yr adegau y mae'r sŵn honedig yn debygol o ddigwydd. Bydd yr ymweliadau'n para hyd addas ar adegau o'r dydd / nos pan fyddwn fwyaf tebygol o brofi'r sŵn. Os, ar ôl cynnal 3 ymweliad, nad yw'r swyddog ymchwilio wedi bod yn dyst i sŵn sy'n gyfystyr â niwsans statudol, bydd yn defnyddio ei farn broffesiynol i benderfynu a oes angen ymweliadau pellach neu a ddylid defnyddio dulliau eraill o fonitro fel offer monitro sŵn.
- Ar gyfer ceisiadau gwasanaeth sŵn domestig ac mewn achosion lle na ellir rhagweld pryd fydd y sŵn yn digwydd, gellir gadael offer monitro a chofnodi sŵn yng nghartref yr achwynydd er mwyn rhoi'r cyfle iddo gofnodi'r sŵn ar yr adeg y mae'n digwydd. Gall yr achwynydd, yn ôl disgresiwn y swyddog ymchwilio, osod yr offer monitro ar 2 achlysur ar y mwyaf am ddim mwy na 7 diwrnod yr un. Os gwneir ceisiadau pellach am yr offer monitro, bydd y swyddog ymchwilio yn defnyddio ei farn broffesiynol ynghylch a yw hyn yn briodol.
- Ar gyfer ceisiadau gwasanaeth sy'n ymwneud â chyfarth cŵn neu synau anifeiliaid eraill, bydd y swyddog achos yn penderfynu ar y dull monitro mwyaf priodol, a gallai hyn fod yn gymysgedd o ymweliadau adhoc, arolygon wedi'u cynllunio a gosod yr offer monitro lle gallwn nodi union leoliad y ci sy'n cyfarth. Lle mae arolygon monitro sŵn yn cael eu cynllunio a'u cynnal, dylai'r rhain fod

am gyfanswm o 5 awr ar y mwyaf. Bydd yr ymweliadau'n cael eu gwneud ar adegau priodol o'r dydd pan fydd y sŵn honedig yn debygol o ddiwydd. Os gwneir ceisiadau am arolygon monitro pellach, bydd y swyddog ymchwilio yn defnyddio ei farn broffesiynol ynghylch a yw hyn yn briodol.

7.4 Rolau'r achwynydd a'r swyddog achos

Gall ymchwiliad i gŵyn sŵn, yn ôl ei natur, fod yn gymhleth ac yn aml bydd yn cymryd amser i ymchwilio iddi, yn enwedig pan fo'r sŵn yn digwydd yn ysbeidiol. Mae casglu tystiolaeth a bod yn dyst i'r sŵn y gwneir y gŵyn amdano yn rhan annatod o'r ymchwiliad, mae gan yr achwynydd a'r swyddog achos rolau penodol:

- **Yr achwynydd**

Bydd disgwyl i achwynwyr roi eu henw llawn a'u cyfeiriad, yn ogystal â rhif ffôn a/neu gyfeiriad e-bost. Ni allwn ymchwilio i gwynion dienw. Caiff yr holl wybodaeth ei chadw'n unol â'r rheoliadau diogelu data cyfredol. Oherwydd natur gyfreithiol ymchwiliadau sŵn, nid yw'n bosibl ymchwilio heb wybod pwy sy'n cael ei effeithio.

Bydd disgwyl iddynt hefyd ddarparu manylion y gŵyn a chyfeiriad yr adeilad lle honnir bod y niwsans sŵn yn bodoli. Rhaid rhoi disgrifiad o'r sŵn, pryd ac am ba hyd y mae'n digwydd, a'r ffordd y mae'n effeithio arnynt a hefyd unrhyw beth y maent wedi'i wneud i geisio datrys y broblem.

Cynghorir trigolion i geisio trafod y mater gyda'u cymydog a cheisio datrys y mater yn anffurfiol. Fodd bynnag, os nad yw hyn yn llwyddiannus a bod yr achwynydd yn gofyn am gymorth gan y Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir, gofynnwn i bob achwynydd lenwi taflenni dyddiadur sŵn i gofnodi pob digwyddiad sy'n achosi aflonyddwch a sut mae'n effeithio arnynt yn eu cartref. Bydd peidio â darparu'r wybodaeth hon yn effeithio ar gynnydd ymchwiliad a bydd yn arwain at gau'r ffeil achos os na ddarperir yr wybodaeth hon.

Mae'n debygol y bydd ymchwiliad yn golygu ymweld ag eiddo'r achwynwyr er mwyn i swyddogion allu bod yn dyst i'r sŵn y gwneir y gŵyn amdano a/neu osod offer monitro sŵn. Gall achwynwyr sy'n gwrthod y mesurau hyn atal eu cwyn rhag cael ei symud ymlaen ymhellach a gallai'r achos gael ei gau.

Mae angen asesu niwsans o ystafell y gellir byw ynddi fel ystafell fyw neu ystafell wely, a lle bo'n briodol mewn gardd (ni ellir ystyried hyn yn rhesymol yn ystod y gaeaf, gyda'r nos ac ati, pan na fyddai'r ardd fel arfer yn cael ei defnyddio). Ni ellir asesu niwsans o ystafell na ellir byw ynddi fel ceginau (oni bai bod cegin ag ardal fwyta / byw cyfun) neu ystafelloedd ymolchi.

- **Y swyddog achos**

Ar ôl derbyn taflenni cofnodion wedi'u cwblhau, bydd y swyddog achos yn penderfynu a oes digon o dystiolaeth / gwybodaeth ysgrifenedig ddilys i barhau â'r ymchwiliad. Fel rhan o'n hymchwiliadau, bydd y swyddog achos yn cysylltu

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

â'r troseddwr honedig sy'n achosi'r broblem sŵn neu mewn rhai achosion yn ymweld â'r cymydog yr honnir iddo achosi'r broblem. Os na all y swyddog achos ddatrys y mater yn anffurfiol bydd mesurau monitro sŵn yn cael eu cynnal; bydd hyn ar ffurf swyddog yn monitro o fewn eiddo'r achwynydd a/neu'n darparu offer monitro sŵn i'r achwynydd.

Pan fydd y mesurau monitro sŵn wedi dod i ben, bydd y swyddog achos yn penderfynu a yw'r sŵn yn 'niwsans sŵn statudol' a beth fydd y camau gweithredu nesaf. Gallai hyn gynnwys, rhoi Hysbysiad ffurfiol, a phan fydd hysbysiad yn cael ei dorri gallai gynnwys rhybudd / erlyniad, atafaelu offer, neu yn achos safleoedd trwyddedig, cais am Adolygu Trwydded Safle. Bydd y swyddog achos yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r achwynydd drwy gydol yr ymchwiliad. Er y dilynir y dull hwn yn y mwyafrif o achosion, mae'r Gwasanaethau Rheoliadol a Rennir yn cadw'r hawl i amrywio'r camau gweithredu lle bo hynny'n briodol. Er enghraifft, os yw ffynhonnell sŵn yn gyson yn hytrach nag ysbeidiol efallai y bydd yn bosibl gwneud asesiad o niwsans gydag un ymweliad yn unig.

7.5 Gwasanaeth y tu allan i oriau:

7.5.1 Gall y gwasanaeth hwn fod ar gael i achwynwyr o dan rai amgylchiadau.

- Cwynion sŵn domestig, diwydiannol, masnachol neu adeiladu lle cyflwynwyd hysbysiad a honnir na chydymffurfir â gofynion yr hysbysiad ac mae'r swyddog achos yn fodlon bod y gŵyn yn haeddu cael ei rhoi ar y rhestr y tu allan i oriau.
- Cwynion sŵn domestig, diwydiannol neu fasnachol lle nad yw ymdrechion i sefydlu niwsans statudol trwy ddefnyddio ymweliadau safle wedi'u cynllunio wedi bod yn llwyddiannus ac mae'r swyddog achos yn fodlon bod y gŵyn yn haeddu cael ei rhoi ar y rhestr y tu allan i oriau.
- Larymau tresmaswr y gellir eu clywed, sydd wedi bod yn canu'n barhaus am fwy nag 20 munud neu'n ysbeidiol am fwy nag awr ac sy'n debygol o roi achos rhesymol o aflonyddwch i bobl sy'n byw neu'n gweithio yng nghyffiniau'r safle.
- Sŵn o fathau eraill o larymau eiddo neu larymau cerbydau sy'n achosi aflonyddwch afresymol i ddefnydd a mwynhad o eiddo person ac sydd felly'n achosi niwsans statudol.
- ***Ar gyfer Pen-y-bont ar Ogwr, dim ond ar ddydd Gwener a dydd Sadwrn yr ymdrinnir â galwadau larymau y tu allan i oriau***
- ***Ar gyfer Caerdydd, ymdrinnir â galwadau larymau y tu allan i oriau 7 diwrnod yr wythnos ond dim ond tan 10:00 pm.***
- ***Nid oes gwasanaeth ymatebol y tu allan i oriau ym Mro Morgannwg***

7.5.2 Mewn perthynas ag ymchwilio i gwynion sŵn parhaus, bydd yr achwynydd yn gallu defnyddio'r gwasanaeth am gyfnod o 4 wythnos. Os na phofir niwsans statudol o fewn y cyfnod o 4 wythnos, yna rhoddir gwybod i'r achwynydd na fydd yn gallu defnyddio'r gwasanaeth mwyach oni bai bod y swyddog achos, ar ôl cael trafodaeth gyda rheolwr, yn penderfynu bod cyfnod pellach yn briodol.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

- 7.5.3 Os bydd swyddog ar ddyletswydd yn mynychu'r safle ar 3 achlysur yn dilyn hysbysiad gan yr achwynydd bod niwsans yn digwydd, ac na phofir niwsans ar unrhyw un o'r achlysuron hyn, yna bydd yr achwynydd yn cael gwybod na fydd yn gallu defnyddio'r gwasanaeth mwyach, oni bai bod y swyddog achos, ar ôl cael trafodaeth gyda rheolwr, yn penderfynu bod ymweliadau pellach yn briodol.
- 7.5.4 Bydd y swyddog ar ddyletswydd yn ceisio cysylltu â'r achwynydd o fewn 1 awr o gael gwybod am y gŵyn gan y ganolfan gyswilt. Os yw'r swyddog o'r farn bod angen ymweld â'r safle, bydd yr ymweliad yn cael ei wneud cyn gynted ag y bo'n rhesymol ymarferol gwneud hynny. Gall amseroedd ymateb fod hyd at 2 awr. Efallai na fydd yr amseroedd ymateb ar gyfer cysylltu â'r achwynydd a chynnal ymweliad bob amser yn cael eu diwallu yn ystod cyfnodau prysur.
- 7.5.5 Os yw'r swyddog ar ddyletswydd yn credu bod risg i'w ddiogelwch personol, bydd gan y swyddog hawl i wrthod mynychu'r sefyllfa.
- 7.5.6 Ni ymdrinnir â chwynion sŵn neu achwynwyr tro cyntaf nad ydynt wedi cael eu rhoi ar y rhestr gwasanaeth brys y tu allan i oriau (ar wahân i'r rhai y manylir arnynt uchod) o dan y gwasanaeth y tu allan i oriau hwn. Bydd unrhyw berson sy'n cysylltu â'r rhif gwasanaeth brys o dan yr amgylchiadau hyn naill ai'n cael gwybod y dylent gysylltu â'r Gwasanaeth y diwrnod gwaith canlynol neu bydd manylion y gŵyn yn cael eu cymryd ar y pryd a'u hanfon ymlaen i'r Gwasanaeth.

7.6 Gwasanaeth Sŵn Gyda'r Nos Caerdydd

- 7.6.1 Mae'r GRhR yn darparu gwasanaeth sŵn gyda'r nos ar ran Cyngor Caerdydd i drigolion Caerdydd ar nos Wener a nos Sadwrn. Mae'r gwasanaeth yn gweithredu o 7pm ac fel arfer yn dod i ben am 3am, er y gall y gwasanaeth orffen yn gynharach neu'n hwyrach yn dibynnu ar y gofynion ar y gwasanaeth ar y noson.
- 7.6.2 Prif nod y gwasanaeth yw casglu tystiolaeth ar y noson ar gyfer cwynion newydd a rhai presennol. Mewn rhai achosion, efallai y byddwn yn gallu atal y sŵn ar y noson, ond gall hyn fod yn ddibynnol ar ffactorau fel cymorth yr heddlu sydd ar gael. Lle nad yw'n bosibl atal y sŵn ar y noson, efallai y bydd angen cymryd camau gweithredu dilynol yn ystod oriau swyddfa arferol.
- 7.6.3 Yn y rhan fwyaf o achosion bydd swyddogion sŵn yn ystod y nos yn anelu at gysylltu ag achwynwyr o fewn 1 awr, ond efallai na fydd hyn bob amser yn bosibl yn ystod cyfnodau prysur.
- 7.6.4 Yn ystod cyfnodau prysur, bydd ceisiadau am wasanaethau yn cael blaenoriaeth, gydag achosion presennol lle cyflwynwyd hysbysiad ffurfiol yn cael y flaenoriaeth uchaf. Bydd cwynion newydd yn llai o flaenoriaeth, oni bai bod cwynion lluosog yn cael eu gwneud gan achwynwyr ar wahân am yr un cyfeiriad.
- 7.6.5 Os nad yw swyddogion yn gallu cysylltu â'r person sy'n gwneud y gŵyn dros y ffôn ar y noson, mae'n annhebygol y byddant yn cymryd camau pellach.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

7.7 Camau Gorfodi

7.7.1 Bydd camau gorfodi yn cael eu cymryd yn unol â Pholisi Cydymffurfio a Gorfodi y Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir.

7.7.2 Byddwn bob amser yn ymdrechu i fodloni'r safonau uchaf wrth gymryd camau gorfodi. Bydd y safonau gwasanaeth canlynol yn berthnasol:

- Bydd swyddogion yn dweud yn glir pwy ydyn nhw ac yn cario'r cardiau adnabod priodol.
- Bydd swyddogion yn broffesiynol, yn gwrtais ac yn ddefnyddiol yn eu hymddygiad wrth ddelio â materion gorfodi a byddant yn gweithio gydag unigolion, grwpiau a busnesau i hyrwyddo cydymffurfiaeth.
- Bydd swyddogion yn rhoi cymorth lle bo hynny'n briodol, a rhoddir cyngor i gynorthwyo i gydymffurfio cyn dechrau camau ffurfiol, ac eithrio yn yr amgylchiadau hynny lle mae torri deddfwriaeth yn ddigon difrifol i gyfiawnhau camau ffurfiol.
- Tegwch mewn achosion priodol – rhoddir cyfle digonol i unioni'r diffyg cydymffurfiaeth cyn dechrau achos ffurfiol.
- Bydd materion sy'n ymwneud â gorfodi yn cael eu trin yn brydlon.

8. Datrys ceisiadau am wasanaeth

8.1 Ystyrir bod cais am wasanaeth wedi'i ddatrys pan fo'r gweithdrefnau a fabwysiadwyd yn y polisi sŵn hwn wedi'u dilyn hyd eu cwblhau. Pan fydd y swyddog wedi cynnal ei ymchwiliad o fewn ffiniau'r polisi hwn, os na chafwyd tystiolaeth ddigonol i warantu camau pellach, bydd y gŵyn yn cael ei chau.

8.2 Cau ceisiadau am wasanaeth

8.2.1 Os, yn dilyn ymchwiliad i gais am wasanaeth, nad oes niwsans wedi'i gadarnhau bydd yr achos yn cael ei gau. Rydym yn cydnabod bod cau achos yn beth mawr i'r achwynydd a byddwn yn ei drin mewn modd cyson a sensitif. Ym mhob achos, byddwn yn cyfleu'r penderfyniad i'r achwynydd p'un ai ar lafar neu'n ysgrifenedig ein bod yn bwriadu cau'r ymchwiliad.

8.2.2 Ni fyddwn yn cysylltu â'r achwynydd yn y sefyllfaoedd canlynol:

- Mae'r gŵyn yn cael ei thynnu'n ôl.
- Ni chaiff taflenni dyddiadur eu cwblhau a'u dychwelyd o fewn yr amserlenni yn ôl y gofyn.
- Mae camau anffurfiol wedi'u cymryd ac mae'r niwsans wedi lleihau am 4 wythnos.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

8.2.3 Gall cau a datrys cwyn sŵn ddigwydd pan fydd y swyddog ymchwilio wedi cynnal ymchwiliad hyd at ei gwblhau, ac mae wedi arwain at un o'r canlynol:

- Mae'r gŵyn sŵn wedi cael ei datrys (mae'r sŵn wedi cael ei atal, ei stopio, neu ei leihau) drwy gamau gweithredu anffurfiol e.e. e-bost, galwad ffôn neu lythyr rhybudd.
- Cyflwynwyd hysbysiad atal a chydymffurfiwyd ag ef neu mae gwaith wedi'i wneud yn ddiodyn.
- Lle mae camau gorfodi ffurfiol eraill wedi'u cymryd a bod y sŵn wedi cael ei atal, ei stopio neu ei leihau e.e. cyflwyno hysbysiadau i gyfyngu ar amseroedd gweithrediadau swnlyd ar safleoedd adeiladu.
- Nid yw'r sŵn y cwynir amdano o fewn awdurdodaeth y GRhR.
- Ni nodwyd unrhyw niwsans statudol na sŵn arall sy'n gwarantu camau gweithredu ffurfiol gan yr ymchwiliad a gynhaliwyd ac nid oes penderfyniad anffurfiol yn debygol.
- Mae'r mater wedi cael ei gyfeirio at asiantaeth allanol neu adran arall.
- Nid yw'r achwynydd yn cydweithredu â cheisiadau rhesymol ac angenrheidiol i gynorthwyo i ymchwilio i'r gŵyn fel cwblhau dyddiadur sŵn neu mae ei ymddygiad yn afresymol.

8.3 Cymryd camau gweithredu eich hun

Os na chafwyd tystiolaeth ddigonol, ni fydd y GRhR yn ymchwilio ymhellach i'r mater. Yna bydd gennych y ddau opsiwn i'w hystyried. Mae rhagor o wybodaeth am y ddau opsiwn i'w gweld ar ein gwefan

1. Adran 82 Deddf Diogelu'r Amgylchedd 1990 Mae adran 82 o Ddeddf Diogelu'r Amgylchedd 1990 yn gwneud darpariaeth i unigolion preifat gymryd eu camau eu hunain yn y Llys Ynadon.
2. Achos Sifil - Dewis arall i Adran 82 yw dwyn achos sifil am niwsans mewn cyfraith gyffredin trwy geisio naill ai gwaharddeb i atal y diffynnydd rhag parhau â'r niwsans neu iawndal am golled.

Bydd achwynwyr yn cael gwybodaeth mewn perthynas â'r darpariaethau hyn os yw'n briodol.

[Niwsans Cyfraith Gyffredin a Niwsans Statudol \(https://www.srs.wales/cy/Home.aspx\)](https://www.srs.wales/cy/Home.aspx)

8.4 Cau achos oherwydd ymddygiad annerbyniol gan achwynwyr

Mae ymddygiad annerbyniol yn golygu gweithredu mewn ffordd sy'n afresymol, waeth beth yw lefel straen, rhwystredigaeth neu ddiacter rhywun. Gall gynnwys gweithredoedd, geiriau neu ystumiau corfforol a allai achosi trallod neu anghysur i berson arall.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

Ymddygiad ymosodol neu sarhaus yw ymddygiad neu iaith (ysgrifenedig neu lafar) a allai beri i'n staff deimlo'n ofnus, dan fygythiad neu fel eu bod yn cael eu cam-drin. Mae hyn yn cynnwys negeseuon e-bost, galwadau ffôn, cyfarfodydd, a sylwadau bygythiol ar y cyfryngau cymdeithasol neu rywle arall.

Ni fydd ymddygiad annerbyniol tuag at staff yn cael ei oddef ac mae'n debygol o arwain at dynnu'r gwasanaeth yn ôl.

8.5 Ymchwiliadau pellach

Ni fydd yr Adran yn ymchwilio i'r un gŵyn oni bai bod amgylchiadau wedi newid yn sylweddol. Ni fydd y ffeil achos yn cael ei hailagor, ac ni fydd ymchwiliad arall yn cael ei gynnal i'r gŵyn nes bod naill ai 6 mis wedi mynd heibio (o'r adeg y mae'r achos wedi cau) neu bu newid sylweddol yn yr amgylchiadau, naill ai o ran amllder, dwyster neu hyd y mater sŵn

9. Gweithio mewn partneriaeth

9.1 Mae'r adran hon yn amlinellu sut rydym yn gweithio gydag adrannau ac asiantaethau eraill. Mae swyddogion o'r Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir yn gweithio mewn partneriaeth agos â thimau eraill o fewn y Cyngor, er enghraifft, Gwasanaethau Tai, Gwasanaethau Cynllunio, Trwyddedu a'r Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol, yn ogystal ag asiantaethau allanol, i ymchwilio'n rhagweithiol a rheoli sŵn afresymol. Ein nod yw gweithio mewn partneriaeth ag adrannau eraill a lle bo'n briodol, asiantaethau eraill, i sicrhau ymateb effeithiol i bob cwyn ac ymgynghoriad. Bydd hyn yn caniatáu i fesurau adfer gorfodi'r gyfraith eraill gael eu defnyddio gan adrannau ac asiantaethau eraill lle bo hynny ar gael ac yn briodol e.e. deddfwriaeth gorfodi cynllunio, trwyddedu neu ymddygiad gwrthgymdeithasol.

Rydym yn gwneud atgyfeiriadau i'r gwasanaethau cymorth priodol, gyda chaniatâd yr achwynydd, a all gynnwys gwasanaeth cyfryngu.

Rydym yn cydgysylltu â Heddlu De Cymru a sefydlu systemau cyfathrebu, rhyngweithio a chymorth addas i'r ddwy ochr o ran sŵn sy'n effeithio ar gymunedau lleol.

Mae'r gwasanaeth yn cydgysylltu â'r asiantaethau allanol canlynol. Fel partner y Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol, rhennir gwybodaeth yn unol â'r protocolau rhannu data perthnasol.

9.2 Gweithio gyda Heddlu De Cymru

Mae cyswllt â'r heddlu yn cael ei wneud yn bennaf o dan yr amgylchiadau canlynol:

- Gofyn am gymorth i weithredu gwarant ar gyfer mynediad gorfodol i safle
- Gofyn am gymorth gydag atafaelu offer sŵn

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi Mawrth 2024	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	---------------------------------	----------------------	--------------------------------	-----

- Ceisio cyngor a gofyn am gymorth gydag ymddygiad gwrthgymdeithasol, anhrefn cyhoeddus, a materion diogelwch
- Rhannu gwybodaeth mewn perthynas ag achosion o sŵn y mae'r heddlu wedi delio â hwy.
- Cael cyswllt agos mewn perthynas â phroblemau sŵn o safleoedd trwyddedig
- Cymryd rhan yng nghyfarfodydd y Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol ac Awdurdodau Cyfrifol.
- Lle mae pryderon am iechyd a diogelwch swyddogion.

9.3 Gweithio gyda landlordiaid cymdeithasol cofrestredig

Er bod deddfwriaeth ar gael i leihau niwsans sŵn statudol, gall Cymdeithasau Tai hefyd benderfynu a yw gorfodi'r cytundeb tenantiaeth yn briodol. Felly, gwnaed cysylltiadau agos i sicrhau datrysiad effeithiol i broblemau o'r fath. Mae cyswllt felly'n cael ei wneud yn bennaf o dan yr amgylchiadau canlynol:

- Rhoi gwybod i'r gymdeithas dai berthnasol am unrhyw gwynion a dderbynnir mewn perthynas â'i thenantiaid.
- Rhoi gwybod i'r gymdeithas dai berthnasol am unrhyw gamau cyfreithiol sy'n cael eu cychwyn yn erbyn ei thenantiaid.
- Anfon copïau o unrhyw Hysbysiadau Atal a gyflwynir i'w thenantiaid.
- Hwyluso dull ar y cyd o ymdrin â phroblemau sŵn a achosir gan denantiaid pryd bynnag y bo modd.
- Cyfnewid gwybodaeth am ymddygiad gwrthgymdeithasol unrhyw denantiaid yng Nghyfarfodydd y Bartneriaeth Diogelwch Cymunedol.

9.4 Gweithio gyda Cyfoeth Naturiol Cymru (CNC)

Cyflawnir rheoleiddio sŵn ar gyfer gweithgareddau diwydiannol penodol a ganiateir o dan Reoliadau Trwyddedu Amgylcheddol (Cymru a Lloegr) 2016 (fel y'i diwygiwyd) drwy amodau a roddir ar y drwydded. Cynhelir cyswllt effeithiol yn ystod y broses ymgynghori i sicrhau bod amodau perthnasol, digonol a phriodol yn cael eu gosod ar y drwydded ar gyfer rheoli sŵn. Gall y Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir gyflwyno hysbysiadau atal niwsans statudol o hyd ar osodiadau a ganiateir.

10. Adolygu a monitro

- 10.1 Mae'r Polisi hwn yn rhoi sylw i ddeddfwriaeth gyfredol, canllawiau a gyhoeddir yn ganolog ac arferion gwaith gorau ar adeg paratoi. Caiff y Polisi hwn ei adolygu bob pum mlynedd neu'n unol â newidiadau mewn deddfwriaeth berthnasol, newidiadau mewn canllawiau a gyhoeddir yn ganolog neu pan fydd arferion gwaith yn nodi meysydd gwaith ar gyfer gwella gweithdrefnol.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----

- 10.2 Cynhyrchir adroddiadau allbwn chwarterol sy'n manylu ar nifer y cwynion sŵn yr ymdrinnir â nhw a pherfformiad y Gwasanaethau yn unol â dangosyddion perfformiad penodol sy'n rhan o'n Cynllun Busnes. Mae arolygon boddhad cwsmeriaid yn cael eu cynnal o bryd i'w gilydd pan fo angen. Mae unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hadolygu ac fe'u gweithredir arnynt, os yw'n berthnasol, i barhau i wella'r gwasanaeth.

11. Beth os nad ydych yn fodlon â'n gwasanaeth?

- 11.1 Ein nod yw darparu gwasanaeth gorfodi effeithlon a theg sy'n ymgorffori diwylliant o atebolrwydd a thryloywder a byddwn yn ymdrechu i wella ein gwasanaeth cwyno sŵn yn barhaus trwy fonitro ac adolygu. Fodd bynnag, os nad yw person neu fusnes yn fodlon â gweithredoedd y Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir mae gweithdrefn gwyno ffurfiol ar gyfer cofrestru cwynion.

Gellir dod o hyd i fanylion y weithdrefn gwyno:

[Rydym yn gwrando ac yn dysgu \(https://www.valeofglamorgan.gov.uk/cy/Index.aspx\)](https://www.valeofglamorgan.gov.uk/cy/Index.aspx)

Nodwch: Ni ellir defnyddio'r broses gwyno yn lle apêl gyfreithiol ffurfiol. Mewn achosion lle mae'r Cyngor wedi cychwyn achos cyfreithiol, gellir gwneud cwyn, ond ni fydd yn atal unrhyw gamau cyfreithiol sydd ar ddod.

Nid yw gwneud cwyn yn disodli'r hawliau statudol i apelio na'r hawl i wneud sylwadau. Nid yw ychwaith yn caniatáu amser ychwanegol i gydymffurfio ag unrhyw rybugdd neu orchymyn.

Polisi Sŵn	Dyddiad cyhoeddi <i>Mawrth 2024</i>	Cyf: SRS/NOI/POL/001	RhG Gwasanaethau Cymdogaeth	F.1
------------	--	----------------------	--------------------------------	-----